

# Kundeninformation

# Reparaturbearbeitung

Um den Reparaturprozess auch in Ihrem Sinne zügig durchführen zu können, haben wir in dieser Kundeninformation alle dafür wichtigen Punkte zusammengefasst.

## Garantie

**Die Bicker Elektronik GmbH gibt auf alle Netzgeräte zwei Jahre Garantie.  
Für Batterien gilt eine Garantie von einem Jahr.**

Der **Garantieanspruch erlischt**, wenn Geräte

- mechanisch und / oder elektrisch modifiziert wurden.
- Hinweise auf nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch z. B. starke Verschmutzung, Verklebungen, Korrosion, Beschädigung etc. zeigen.
- ein gebrochenes Garantiesiegel aufweisen.

**Siehe hierzu auch die AGBs der Bicker Elektronik GmbH unter <http://www.bicker.de/index.php/bicker/AGB>.**

## BE-Nummer

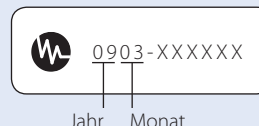
**Jedes Gerät**, das unser Haus verlässt, **wird mit einer BE-Nummer versehen.**

Von diesem Zeitpunkt an befindet sich das Gerät in einer 2-jährigen Garantiefrist (Batterien 1 Jahr). **Aus der**

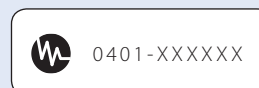
**BE-Nummer lässt sich die Garantiezeit eindeutig ablesen.**

Erklärung der BE-Nummer siehe Beispiel rechts.

### Beispiel



*Dieses Gerät befindet sich noch bis März 2011 in der Garantiefrist!*



*Bei diesem Gerät ist die Garantiefrist abgelaufen!*

## Rücksendung

Um die Reparaturen zügig durchführen zu können, fügen Sie jedem Gerät **eine detaillierte Fehlerbeschreibung** bei. Das Formular hierfür liegt unter „<http://www.bicker.de/index.php/bicker/Download>“ zum Download bereit.

**Bitte schicken Sie uns die Geräte frei zurück.** Für Rücksendungen ist **keine RMA-Nummer erforderlich.**

## Ansprechpartner

**Frau Karin Korbalka** ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin, wenn es um das Thema Reparatur geht. Gerne steht sie Ihnen von **Montag bis Freitag, 8:00 bis 12:00 Uhr**, zur Verfügung.

Sie erreichen Frau Korbalka unter **Tel.: +49 (0)906 70595-30** oder per **email: [karin.korbalka@bicker.de](mailto:karin.korbalka@bicker.de)**

